

# Recuperar BitLocker



## BitLocker recovery

Enter the recovery key for this drive

Use the number keys or function keys F1-F10 (use F10 for 0).

Recovery key ID (to identify your key): 9DF70931-A9B7-4251-AE76-DE2EEBDB2E07

Here's how to find your key:

- Try your work or school account at: [aka.ms/aadrecoverykey](https://aka.ms/aadrecoverykey)
- For more information go to: [aka.ms/recoverykeyfaq](https://aka.ms/recoverykeyfaq)

# Recuperar BitLocker

- Segurament, si durant aquests dies heu utilitzat els portàtils que ens ha proporcionat el Departament d'Ensenyament, us haureu trobat que alguna vegada en iniciar l'ordinador us demana la clau del BitLocker del sistema Windows 10.
- A vegades tancant l'ordinador i tornant a obrir-lo ja no demana fer la restauració i continua el procediment d'engegada.
- Però pot passar que no us deixi continuar endavant sense recuperar la clau del BitLocker.
- Aquest document us servirà de guia per a fer-ho.

# Recuperar BitLocker

- Per poder continuar o «desbloquejar» l'ordinador necessitem:
  - un altre ordinador (o mòbil) connectat a internet
  - El ID del nostre sistema. Aquest ID ens apareix a la mateixa pantalla de recuperació.

## BitLocker recovery

Enter the recovery key for this drive

Use the number keys or function keys F1-F10 (use F10 for 0).

Recovery key ID (to identify your key): 9DF70931-A9B7-4251-AE76-DE2EEBDB2E0

Here's how to find your key:



# Recuperar BitLocker

- Ara ja amb l'ID hem d'accedir a la web <https://aka.ms/aadrecoverykey>
- Iniciem sessió amb l'usuari i contrasenya del portàtil, es a dir [usuari\\_xtec@edu.gencat.cat](mailto:usuari_xtec@edu.gencat.cat) i la contrasenya de l'ATRI



## Inicia la sessió

No teniu cap compte? [Creeu-ne un!](#)

[No podeu accedir al compte?](#)

[Opcions d'inici de sessió](#)

Següent

# Recuperar BitLocker

- Dins de l'aplicació web de Microsoft hem de clicar a «Obtén claus del Bitlocker»



Josep  
GENERALITAT DE CATALUNYA



## Perfil



Josep

COORDINADOR  
INFORMÀTICA  
DOCENTS

Correu: jtorres@xtec.cat

Correu electrònic alternatiu:

Oficina: I. Alfons Costafreda

Administra el compte

[Canvia la contrasenya](#)

[Configura el restabliment de contrasenya d'autoservei](#)

[Reviseu les condicions d'ús.](#)

[Tanca la sessió a tot arreu](#)

## Dispositius i activitat



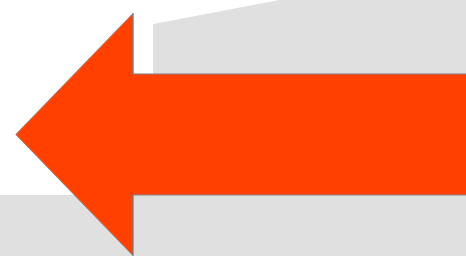
EDUDLR0E1R6L

Windows

S'ha unit l'Azure Active Directory.

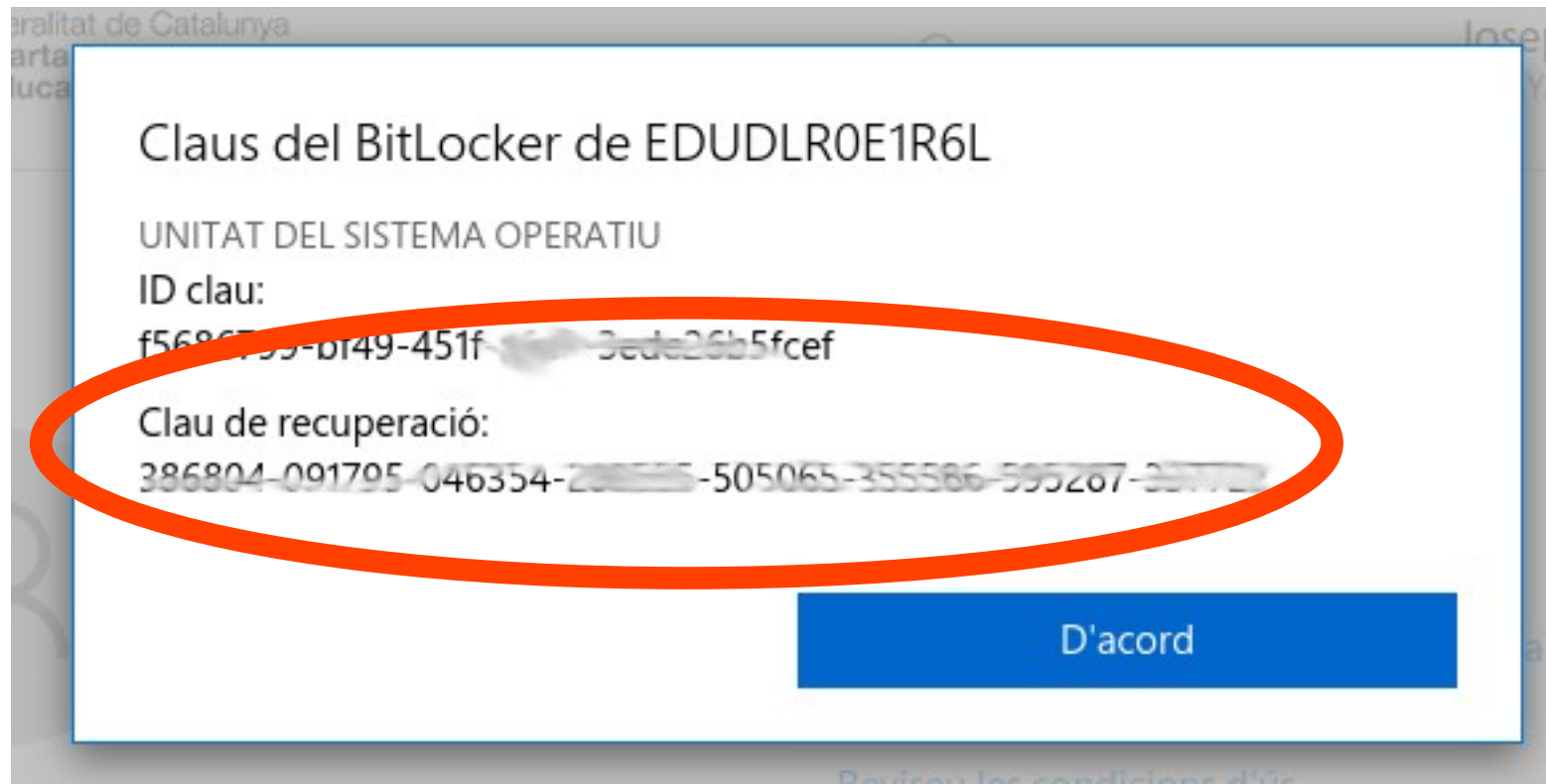
[Inhabilita el dispositiu.](#)

[Obtén les claus del BitLocker](#)



# Recuperar BitLocker

- Ens surt una pantalla amb la clau que hem d'inserir al nostre portàtil



# Recuperar BitLocker

- La clau que ens sortirà l'hem d'inserir on ens ho demana a la pantalla del nostre portàtil

## BitLocker recovery

Enter the recovery key for this drive



Use the number keys or function keys F1-F10 (use F10 for 0).

Recovery key ID (to identify your key): 9DF70931-A9B7-4251-AE76-DE2EEBDB2E07

Here's how to find your key:

- Try your work or school account at: [aka.ms/aadrecoverykey](https://aka.ms/aadrecoverykey)
- For more information go to: [aka.ms/recoverykeyfaq](https://aka.ms/recoverykeyfaq)

# Recuperar BitLocker

- Fi





“

”