# Certificat acreditatiu de l’experiència laboral

|  |  |
| --- | --- |
| Nom de l’empresa: |  |
| Activitat: |  |
| C.I.F: |  |
| Adreça: |  |
| C.P: |  |
| Població: |  |
| Província: |  |
| Telèfon: |  |
| E-mail: |  |

En *(Nom de la persona que emet el certificat)*  en qualitat de *(càrrec en l’empresa)* de l’empresa *(nom de l’empresa).*

##### Certifico: Que el treballador/a ............................................. amb DNI...............……, ha estat contractat en la nostra empresa del .... *(data inici contracte)...* fins al ... *(data fi de contracte)*, i en l’exercici de la seva activitat professional dins la nostra empresa ha desenvolupat les tasques que marquem a continuació durant el temps i en les dates indicades:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tasques** *(marcar amb una x)* | **SI** | **NO** | **Freqüència de temps** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Observacions addicionals:

I, per a què així consti, signo el present certificat a ....... de ...... de 20.

***Orientacions :***

A continuació és detalla i s’orienta de possibles tasques relacionades amb el cicle i llocs de treball, aquestes orientacions de les tasques realitzades pel treballador han de servir per facilitar la confecció del certificat de l’empresa.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tasques (marcar amb una x) | **SI** | **NO** | **Freqüència de temps** |
| **Referent a les competències professionals** |  |  |  |
| Determina la logística associada a les operacions d’instal·lació, configuració i manteniment de sistemes microinformàtics, interpretant-ne la documentació tècnica associada i organitzant els recursos necessaris. |  |  |  |
| Munta i configura ordinadors i perifèrics, assegurant-ne el funcionament en condicions de qualitat i seguretat |  |  |  |
| Instal·la i configura programari bàsic i d’aplicació, assegurant-ne el funcionament en condicions de qualitat i seguretat |  |  |  |
| Replanteja el cablejat i l’electrònica de xarxes locals en petits entorns i la seva connexió amb xarxes d’àrea extensa, canalitzant a un nivell superior els supòsits que així ho requereixin |  |  |  |
| Instal·la i configura xarxes locals cablejades, sense fil o mixtes, i la seva connexió a xarxes públiques, assegurant-ne el funcionament en condicions de qualitat i seguretat |  |  |  |
| Instal·la, configura i manté serveis multiusuari, aplicacions i dispositius compartits en un entorn de xarxa local, atenent les necessitats i requeriments especificats |  |  |  |
| Realitza les proves funcionals en sistemes microinformàtics i xarxes locals, localitzant i diagnosticant disfuncions per comprovar i ajustar el funcionament |  |  |  |
| Manté sistemes microinformàtics i xarxes locals, substituint-ne, actualitzant-ne i ajustant-ne els components per assegurar el rendiment del sistema en condicions de qualitat i seguretat |  |  |  |
| Executa procediments establerts de recuperació de dades i aplicacions davant fallades i pèrdues de dades en el sistema per garantir la integritat i disponibilitat de la informació |  |  |  |
| Elabora documentació tècnica i administrativa del sistema, complint les normes i reglamentació del sector, per al seu manteniment i l’assistència al client |  |  |  |
| Elabora pressupostos de sistemes a mida complint els requeriments del client |  |  |  |
| Assessora i assisteix el client, canalitzant a un nivell superior els supòsits que ho requereixin per trobar solucions adequades a les necessitats d’aquest |  |  |  |
| Interpreta en llengua anglesa documents tècnics senzills i les comunicacions bàsiques en els circuits d’una empresa del sector informàtic |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tasques (marcar amb una x) | **SI** | | **NO** | **Freqüència de temps** |
| **Relacionades amb el maquinari i el seu manteniment.** |  | |  |  |
| Instal·lació, configuració i actualització del maquinari.  (Preparació de l’entorn, verificació de les connexions, diferenciació entre els components del maquinari i del programari, anàlisi dels manuals d’instal·lació) |  | |  |  |
| Elaboració de documentació de la instal·lació  (Diagrames de connexió i configuració dels diferents dispositius implicats) |  | |  |  |
| **Relacionades amb la instal·lació, configuració i actualització dels sistemes operatius.** |  |  | |  |
| Instal·lació i configuració dels sistemes operatius.  (Anàlisi del maquinari, interpretació de la documentació, implantació del sistema) |  |  | |  |
| Realització d’operacions bàsiques d’administració i manteniment de sistemes operatius.  (Configuració de l’accés de l’ordinador a la xarxa, realització de tasques de gestió de dominis i serveis de directoris, compartició de recursos, integració d’altres llocs de treball i serveis a la xarxa fixa i mòbil) |  |  | |  |
| Elaboració de la documentació  (implantació del sistema operatiu orientada a l’usuari final, incidències més comunes) |  |  | |  |
| **Relacionades amb l’explotació i els serveis de xarxa** |  |  | |  |
| Implantació de la xarxa  (Configuració dels elements, manteniment de la informació, utilització del programari de diagnosi, interpretació de les incidències, comunicació amb l’usuari/ària) |  |  | |  |
| Instal·lació i configuració de serveis de xarxa  (Implantació del programari d’accés a Internet, configuració del servei de correu electrònic i transmissió d’arxius, configuració dels serveis de pàgines web i proxi). |  |  | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Relacionades amb aplicacions ofimàtiques.** |  |  |  |
| Implantació d’aplicacions ofimàtiques i corporatives  (Documentació de la implantació, plantilles i formularis d’entrada i de sortida, còpies de seguretat, guies d’explotació, suport en l’atenció a l’usuari). |  |  |  |
| Realització d’operacions de gestió del correu i agenda electrònica |  |  |  |
| Manipulació, captura i edició d’imatges digitals i de vídeo. |  |  |  |
| **Relacionades amb aplicacions web** |  |  |  |
| Utilització d’eines d’ofimàtica web. |  |  |  |
| Implantació de gestors de continguts i de portals d’aprenentatge a distància. |  |  |  |